

INFORME DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS

Elaborado por:

Grupo de Participación Ciudadana
y Comunicaciones

Cuarto informe trimestral de los Derechos de Petición, Quejas,
Reclamos y Denuncias del Servicio Geológico Colombiano 2015

2016

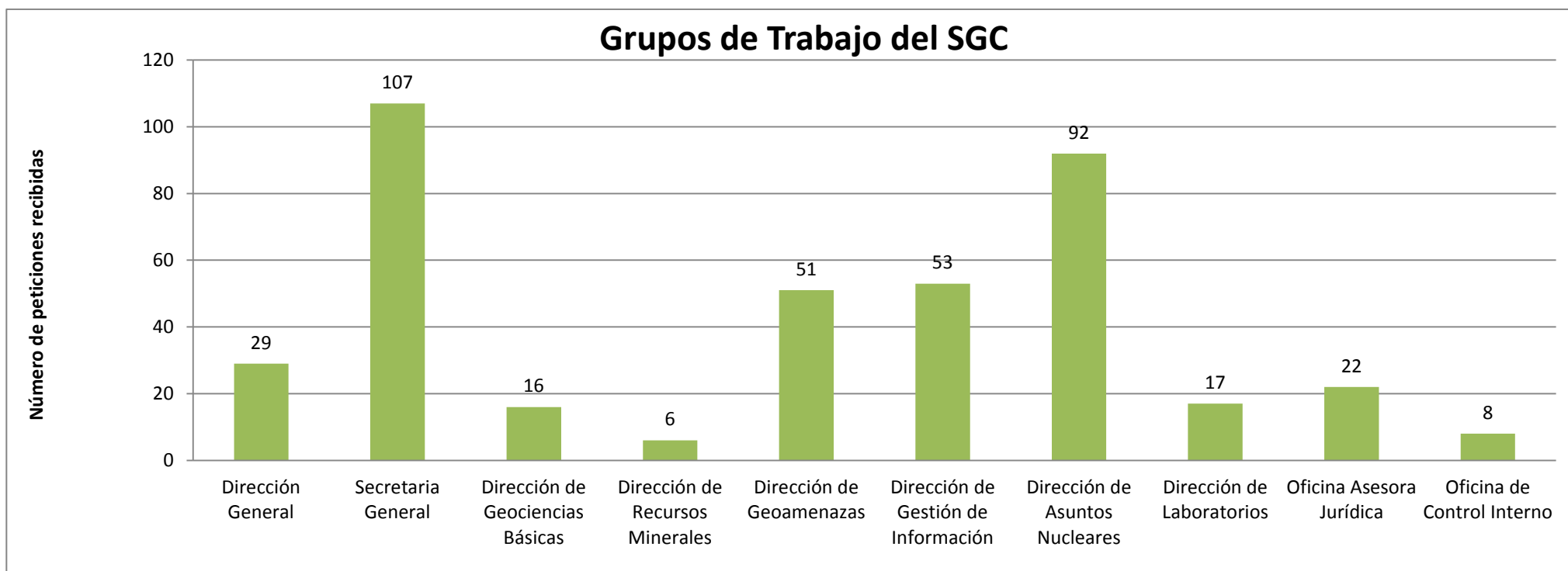


Análisis de las PQRD recibidas durante el cuarto trimestre de 2015

1. Distribución de PQRD por Grupos de Trabajo

| <i>Distribución de PQR 2015</i> | | | |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| <i>Grupos de Trabajo SGC</i> | <i>Tramitados</i> | <i>En trámite</i> | <i>Total</i> |
| Dirección General | 29 | 0 | 29 |
| Secretaría General | 99 | 8 | 107 |
| Dirección de Geociencias Básicas | 16 | 0 | 16 |
| Dirección de Recursos Minerales | 6 | 0 | 6 |
| Dirección de Geoamenazas | 40 | 11 | 51 |
| Dirección de Gestión de Información | 48 | 5 | 53 |
| Dirección de Asuntos Nucleares | 86 | 6 | 92 |
| Dirección de Laboratorios | 17 | 0 | 17 |
| Oficina Asesora Jurídica | 18 | 4 | 22 |
| Oficina de Control Interno | 8 | 0 | 8 |
| Total | 367 | 34 | 401 |

Tabla N°1



Para el cuarto trimestre del año 2015, se recibió un total de 401 PQRD en el Servicio Geológico Colombiano; como lo indica la tabla, para el período analizado se tramitó un total 367 PQRD, correspondientes al 91.5% del total de las PQRD recibidas; se encuentran en trámite 34 PQRD, las cuales representan 8.5%.

El 27% de los PQRD recibidos, se encuentra en la Secretaria General, el 23% se direccionó a la Dirección de Asuntos Nucleares, el 13% pertenecen a la Dirección de Gestión de la Información, el 7% corresponde a la Dirección General, otro 13% pertenece a la dirección de Geoamenazas, 4% ingresó al a Dirección de Geociencias Básicas, otro 5,5% recae en la Oficina Asesora Jurídica y por último, la Dirección de Laboratorios, junto a la Dirección de Recursos Minerales y la Oficina de Control Interno reciben el 7,5%.

2. Tipo de Peticiones Recibidas vía correspondencia.

| <i>Tipos de Petición</i> | | | |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|
| <i>Tipo de petición</i> | <i>Tramitados</i> | <i>En trámite</i> | <i>Total</i> |
| Derechos de Petición | 329 | 31 | 360 |
| Quejas | 4 | 1 | 5 |
| Recursos de Reposición | 4 | 0 | 4 |
| Denuncias | 4 | 0 | 4 |
| Acciones Populares | 1 | 0 | 1 |
| Felicitaciones | 4 | 0 | 4 |
| Total | 346 | 32 | 378 |

Tabla N° 2

La tabla N°2, muestra el comportamiento de los derechos de petición y los mecanismos de participación ciudadana recibidos vía correspondencia, en el período concerniente del 1 de enero hasta el 31 de marzo del año 2016, se recibió un total de 378 radicados, de los cuales 360 corresponden a derechos de petición siendo este el ítem que recibe mayor número de radicados, además se recibieron a lo largo del trimestre 5 quejas, 1 recursos de reposición, 4 denuncias, 1 acción popular y 4 felicitaciones.

3. Total de Peticiones Recibidas por Áreas

| ÁREAS | Tramitados | En trámite | TOTAL |
|---|------------|------------|------------|
| <i>Dirección General</i> | 5 | 0 | 5 |
| <i>Participación Ciudadana y Comunicaciones</i> | 24 | 0 | 24 |
| <i>Secretaría General</i> | 6 | 1 | 7 |
| <i>Contratos y Convenios</i> | 35 | 2 | 37 |
| <i>Control Interno Disciplinario</i> | 0 | 3 | 3 |
| <i>Grupo de Planeación</i> | 0 | 0 | 0 |
| <i>Talento Humano</i> | 15 | 2 | 17 |
| <i>Nómina y Seguridad Social</i> | 32 | 0 | 32 |
| <i>Unidad Recursos Financieros</i> | 8 | 0 | 8 |
| <i>Servicios Administrativos</i> | 3 | 0 | 3 |
| <i>GTR Bucaramanga</i> | 0 | 0 | 0 |
| <i>Dirección de Geociencias Básicas</i> | 12 | 0 | 12 |
| <i>GTR Medellín</i> | 4 | 0 | 4 |
| <i>Dirección de Recursos Minerales</i> | 6 | 0 | 6 |
| <i>Dirección de Geoamenazas</i> | 28 | 11 | 39 |
| <i>OVS Manizales</i> | 0 | 0 | 0 |
| <i>OVS Popayán</i> | 2 | 0 | 2 |
| <i>OVS Pasto</i> | 10 | 0 | 10 |
| <i>Dirección de Gestión de Información</i> | 35 | 5 | 40 |
| <i>Museo</i> | 13 | 0 | 13 |
| <i>Dirección de Asuntos Nucleares</i> | 6 | 1 | 7 |
| <i>Licenciamiento y control</i> | 65 | 3 | 68 |
| <i>Investigaciones y Aplicaciones Radiactivas</i> | 14 | 1 | 15 |
| <i>Investigaciones y Aplicaciones Nucleares y Geomorfológicas</i> | 1 | 1 | 2 |
| <i>Dirección de Laboratorios</i> | 17 | 0 | 17 |
| <i>GTR Cali</i> | 0 | 0 | 0 |
| <i>Oficina Asesora Jurídica</i> | 18 | 4 | 22 |
| <i>Oficina Control Interno</i> | 8 | 0 | 8 |
| Total | 367 | 34 | 401 |

Tabla N°3

4. Análisis de los Mecanismos de Participación Ciudadana recibidos por la Página Web Institucional.

| <i>Tipos de Petición Recibidos por la WEB</i> | | | |
|---|-------------------|-------------------|--------------|
| <i>Tipo de petición</i> | <i>Tramitados</i> | <i>En trámite</i> | <i>Total</i> |
| Derechos de Petición | 21 | 2 | 23 |
| Total | 21 | 2 | 23 |

Tabla N°4

- Por la página Web institucional, se recibió un total de 23 PQR en el período comprendido del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2015.
- De las 23 PQRD recibidas en el periodo analizado, todas correspondían a derechos de petición.

5. Aspectos a tener en cuenta

- Durante el Cuarto Trimestre de 2016, no se realizó ninguna negación al acceso a la información por parte del SGC
- De las solicitudes recibidas, 24 correspondían a temas mineros (6%), por lo tanto se realizó el respectivo trámite por competencia a la ANM, en los términos establecidos por la Ley.
- El tiempo de respuesta de las PQRD recibidas durante el primer semestre del 2016 en el SGC se puede observar en el siguiente link:
<http://www.sgc.gov.co/descargas/Relacion-Cuarto-Trimestre-2015.aspx>

RECOMENDACIONES

- Dar respuesta en los términos establecidos, para un mejor control de las PQRD que diariamente llegan a la entidad.
- En caso de no ser de competencia del grupo de trabajo en el cual se encuentra la PQRD, dar traslado mediante oficio y reasignarlo al grupo correspondiente, para que este pueda asociarle su respectiva respuesta.
- En caso de que el documento sea netamente informativo, aclararlo en el historial del radicado.
- Revisión diaria del sistema ORFEO, con el fin de mantener control acerca de los documentos a su cargo
- Por último, recomendamos, realizar una revisión constante de los correos de participación ciudadana, por parte de los encargados de responder las PQR de cada área, para estar al tanto del estado de las PQR a su cargo.