

# INFORME DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS

Elaborado por:

Grupo de Participación Ciudadana  
y Comunicaciones

Tercer Informe Trimestral de Los Derechos de Petición, Quejas,  
Reclamos y Denuncias del Servicio Geológico Colombiano 2014  
(Julio, agosto y septiembre).

30 de octubre de 2014



## ANÁLISIS DE LAS PQR RECIBIDAS EN EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2014

### 1. Tipo de Peticiones Recibidas



**Gráfica nº 1**

<b>Tipos de Petición</b>				
<b>Tipo de petición</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Total</b>
Derechos de Petición	28	39	36	103
Quejas	6	1	3	10
Reclamos	2	1	0	3
Denuncias	0	0	5	5
Peticiones	619	596	725	1940
Acciones Populares	0	1	1	2
Exhortos	0	2	0	2
Recursos de Reposición	1	3	1	5
Sugerencias	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>656</b>	<b>643</b>	<b>771</b>	<b>2070</b>

**Tabla nº 1**

La gráfica Nº 1, muestra el comportamiento de los derechos de petición y los mecanismos de participación ciudadana, En el período concerniente del 1 de julio hasta el 30 de septiembre, se recibió un total de 2070 radicados, de los cuales 1940 corresponden a peticiones siendo este el ítem que recibe mayor número de radicados (94%), 103 pertenecen a derechos de petición, 10 quejas (5%), 5 recursos de reposición, 5 denuncias, 2 acciones populares, 3 reclamos, 2 exhortos y por último no se presentaron sugerencia.

## 1. Distribución de PQR por Grupos de Trabajo

<b>Distribución de PQR Julio- Octubre 2014</b>			
<b>Grupos de Trabajo SGC</b>	<b>PQR Tramitadas (%)</b>	<b>PQR en trámite Fuera del Término (%)</b>	<b>Total PQR Recibidas por Grupo de Trabajo</b>
Dirección General	100%	0%	95
Secretaria General	63%	37%	262
Dirección de Geociencias Básicas	97%	3%	32
Dirección de Recursos Minerales	90%	10%	10
Dirección de Geoamenazas	85%	15%	103
Dirección de Gestión de Información	97%	3%	66
Dirección de Asuntos Nucleares	100%	0%	1464
Dirección de Laboratorios	92%	8%	12
Oficina Asesora Jurídica	100%	0%	26
Oficina de Control Interno	0%	0%	0
<b>Total</b>			<b>2070</b>

**Tabla nº 2**

Para el tercer trimestre del año 2014, se recibió un total de 2070 PQR en el Servicio Geológico Colombiano; así lo indica la tabla, para el período analizado se tramitó un total 1941 PQR, correspondientes al (94%) del total de las PQR recibidas; se encuentran en trámite fuera del término 120 PQR, representadas (6%).

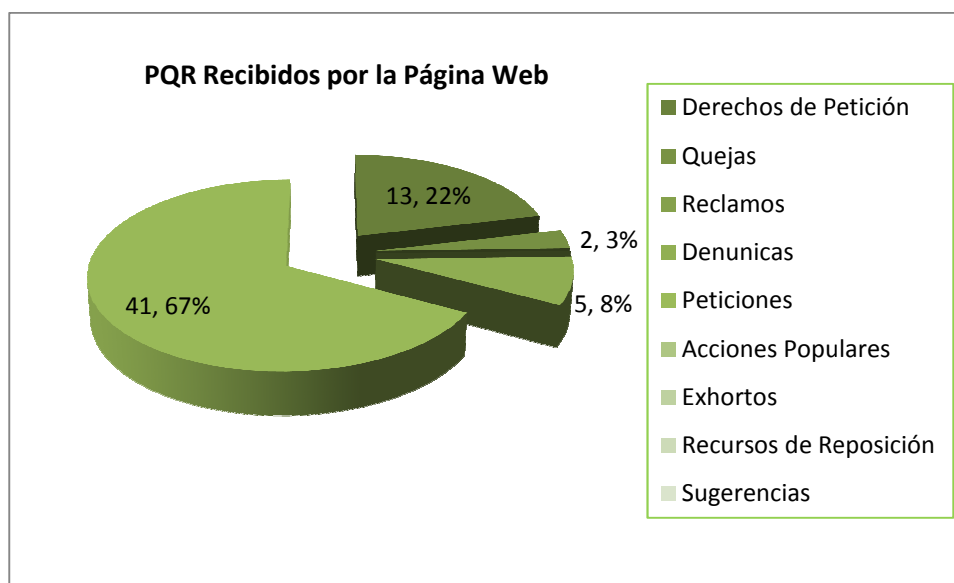
El 71% de los PQR recibidos, se encuentra en la Dirección de Asuntos Nucleares, el (13%) se direccionó a la Secretaria General, el (5%) pertenecen a la dirección de Geoamenazas, el (5%) corresponde a la Dirección General, (2%) ingresó al a Dirección de Geociencias Básicas, (1%) recae en la Oficina Asesora Jurídica y en la Dirección de Laboratorios respectivamente y la Dirección de Recursos Minerales y la Oficina de Control Interno con el 0%.

## 2. Total de Peticiones Recibidas por Áreas

ÁREAS	Tramitados Dentro del Término	Tramitados Extemporáneos	En trámite Fuera del Término	TOTAL
<i>Dirección General</i>	0	0	0	0
<i>Participación Ciudadana y Comunicaciones</i>	95	0	0	95
<i>Secretaría General</i>	5	2	2	9
<i>Contratos y Convenios</i>	3	42	46	91
<i>Control Interno Disciplinario</i>	5	1	9	15
<i>Grupo de Planeación</i>	4	1	0	5
<i>Talento Humano</i>	49	3	0	52
<i>Nómina y Seguridad Social</i>	13	2	27	42
<i>Unidad Recursos Financieros</i>	5	10	8	23
<i>Servicios Administrativos</i>	20	0	5	25
<i>GTR Bucaramanga</i>	0	0	0	0
<i>Dirección de Geociencias Básicas</i>	15	16	1	32
<i>GTR Medellín</i>	0	0	0	0
<i>Dirección de Recursos Minerales</i>	8	1	1	10
<i>Dirección de Geoamenazas</i>	49	9	13	71
<i>OVS Manizales</i>	13	0	0	13
<i>OVS Popayán</i>	6	0	1	7
<i>OVS Pasto</i>	11	0	1	12
<i>Dirección de Información</i>	23	0	2	25
<i>Museo</i>	41	0	0	41
<i>Dirección de Asuntos Nucleares</i>	1235	202	3	1440
<i>Tecnologías Nucleares</i>	22	2	0	24
<i>Dirección de Laboratorios</i>	10	1	1	12
<i>GTR Cali</i>	0	0	0	0
<i>Oficina Asesora Jurídica</i>	24	2	0	26
<i>Oficina Control Interno</i>	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1656</b>	<b>294</b>	<b>120</b>	<b>2070</b>
<b>Porcentaje (%)</b>	<b>80%</b>	<b>14%</b>	<b>6%</b>	<b>100%</b>

Tabla nº 3

#### 4. Análisis de los Mecanismos de Participación Ciudadana recibidos por la Página Web Institucional.



**Gráfica nº 2**

- ❖ Por la página Web institucional, se recibió un total de 61 PQR en el período comprendido de julio a septiembre de 2014.
- ❖ De las 61 PQR recibidas en el periodo analizado, 41 son peticiones, 13 corresponden a derechos de petición, 5 representan denuncias y 2 quejas.
- ❖ De las solicitudes recibidas en el link de PQR en la página Web, 25 correspondían a temas mineros (41%), por lo tanto se les dio el respectivo trámite por competencia a la ANM, en los términos establecidos por la Ley.