

INFORME DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS

Elaborado por:

Grupo de Participación Ciudadana
y Comunicaciones

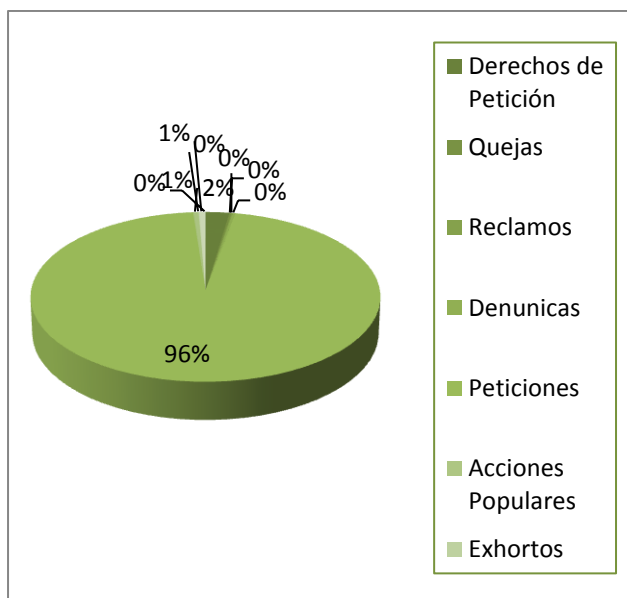
Primer Informe Trimestral de Los Derechos de Petición, Quejas,
Reclamos y Denuncias del Servicio Geológico Colombiano 2014
(Enero, febrero y marzo).

16 de mayo de 2014



ANÁLISIS DE LAS PQR RECIBIDAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2014

1. Tipo de Peticiones Recibidas



Gráfica nº 1

TIPOS DE PETICIÓN		
Tipo de petición	Total	Porcentaje
Derechos de Petición	45	2%
Quejas	4	0%
Reclamos	2	0%
Denuncias	5	0%
Peticiones	1818	96%
Acciones Populares	10	1%
Exhortos	1	0%
Recursos de Reposición	11	1%
Sugerencias	1	0%
Total	1897	100%

Tabla nº 1

La gráfica Nº 1, muestra el comportamiento de los derechos de petición y los mecanismos de participación ciudadana, En el período concerniente del 2 de enero hasta el 31 de marzo, se recibió un total de 1.897 radicados, de los cuales 1.818 corresponden a peticiones siendo este el ítem que recibe mayor número de radicados, 45 pertenecen a derechos de petición, 11 recursos de reposición, 10 acciones populares, 5 denuncia, 4 quejas, 2 reclamos y 1 exhortos y por último 1 sugerencia.

2. Distribución de PQR por Grupos de Trabajo

DISTRIBUCIÓN DE PQR ENERO A MARZO 2014		
Grupos de Trabajo SGC	Total	Porcentaje
Dirección General	54	3%
Secretaria General	375	20%
Dirección de Geociencias Básicas	7	0%
Dirección de Recursos Minerales	4	0%
Dirección de Geoamenazas	84	4%
Dirección de Gestión de Información	52	3%
Dirección de Asuntos Nucleares	1280	67%
Dirección de Laboratorios	6	0%
Oficina Asesora Jurídica	18	1%
Oficina de Control Interno	17	1%
Total	1897	100%

Tabla nº 2

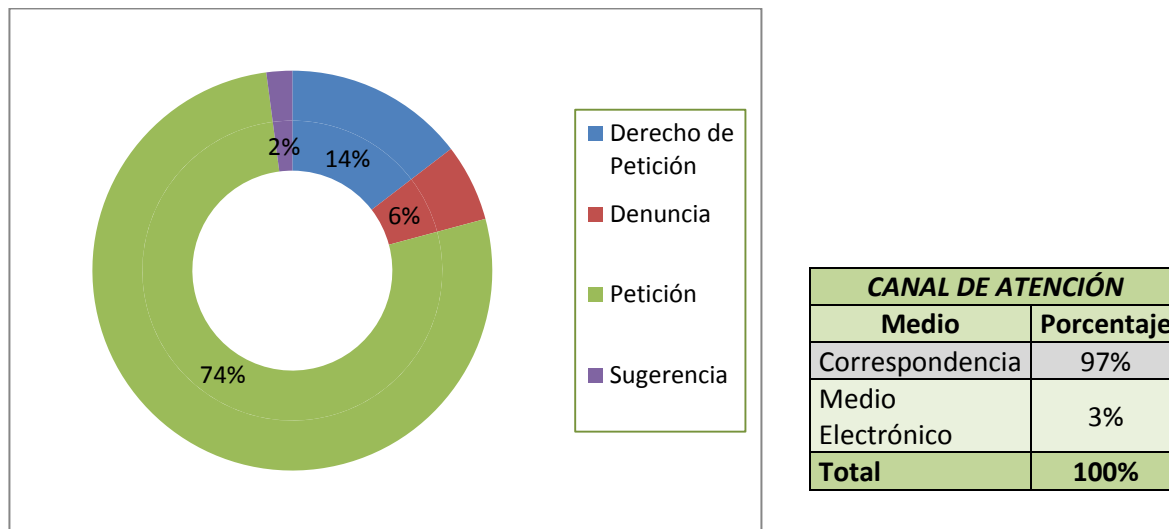
Para el primer semestre del año 2014, se recibió un total de 1897 PQR en el Servicio Geológico Colombiano; así lo indica la tabla, el 67% de los recibidos se encuentra en la Dirección de Asuntos Nucleares, el 20% se direccionó a la Secretaria General, el 4% pertenecen a la dirección de Geoamenazas, el 3% corresponde a la Dirección General, 3% recae en la Dirección de Gestión de la Información, las Oficinas de Control Interno y Jurídica contribuyeron en el 1% cada una.

3. Total de Peticiones Recibidas por Áreas

ÁREAS	TOTAL
<i>Dirección General</i>	3
<i>Participación Ciudadana y Comunicaciones</i>	51
<i>Secretaría General</i>	13
<i>Contratos y Convenios</i>	150
<i>Control Interno Disciplinario</i>	4
<i>Grupo de Planeación</i>	29
<i>Talento Humano</i>	91
<i>Nómina y Seguridad Social</i>	37
<i>Unidad Recursos Financieros</i>	27
<i>Servicios Administrativos</i>	24
<i>GTR Bucaramanga</i>	0
<i>Dirección de Geociencias Básicas</i>	7
<i>GTR Medellín</i>	0
<i>Dirección de Recursos Minerales</i>	4
<i>Dirección de Geoamenazas</i>	52
<i>OVS Manizales</i>	10
<i>OVS Popayán</i>	6
<i>OVS Pasto</i>	16
<i>Dirección de Información</i>	20
<i>Museo</i>	32
<i>Dirección de Asuntos Nucleares</i>	1260
<i>Tecnologías Nucleares</i>	20
<i>Dirección de Laboratorios</i>	6
<i>GTR Cali</i>	0
<i>Oficina Asesora Jurídica</i>	18
<i>Oficina Control Interno</i>	17
Total	1897

Tabla nº 3

4. Análisis de los Mecanismos de Participación Ciudadana recibidos por la Página Web Institucional.



Gráfica n° 2

- ❖ Por la página Web institucional se recibió un total de 50 PQR en el período comprendido de enero a marzo de 2014.
- ❖ De las 50 PQR recibidas en el periodo analizado, 37 son peticiones, 7 corresponden a derechos de petición, 3 representan denuncias, 2 quejas interpuestas y por último 1 sugerencia.
- ❖ De las solicitudes recibidas en el link de PQR en la página Web, 16 correspondían a temas mineros, por lo tanto se les dio el respectivo trámite por competencia a la ANM en los términos establecidos por la Ley.