

INFORME DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS

Elaborado por:

Grupo de Participación Ciudadana
y Comunicaciones

Informe de Primer Semestre de los Derechos de Petición,
Quejas, Reclamos y Denuncias del Servicio
Geológico Colombiano 2014.

17 al 19 de julio de 2014



ANÁLISIS DE LAS PQR RECIBIDAS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2014

1. Tipo de Peticiones Recibidas

<i>Tipos de Petición</i>			
<i>Tipo de petición</i>	<i>Contestados</i>	<i>En Trámite</i>	<i>Total</i>
Derechos de Petición	67	24	91
Quejas	15	1	16
Reclamos	4	2	6
Denuncias	5	0	5
Peticiones	3262	325	3587
Acciones Populares	14	1	15
Exhortos	0	0	0
Recursos de Reposición	17	1	18
Sugerencias	1	0	1
Total	3385	354	3739

Gráfica nº 1

La gráfica Nº 1, muestra el comportamiento de los derechos de petición y los mecanismos de participación ciudadana, En el período concerniente del 2 de enero hasta el 27 de junio, se recibió un total de 3739 radicados, de los cuales se contestaron 3385 representados en el 91% y se encuentran en trámite de respuesta 354 correspondientes al 9%.

2. Distribución de PQR por Grupos de Trabajo

<i>Distribución de PQR Enero a Junio 2014</i>	
Grupos de Trabajo SGC	Total
Dirección General	119
Secretaria General	657
Dirección de Geociencias Básicas	24
Dirección de Recursos Minerales	14
Dirección de Geoamenazas	134
Dirección de Gestión de Información	98
Dirección de Asuntos Nucleares	2604
Dirección de Laboratorios	12
Oficina Asesora Jurídica	46
Oficina de Control Interno	31
Total	3739

Tabla nº 2

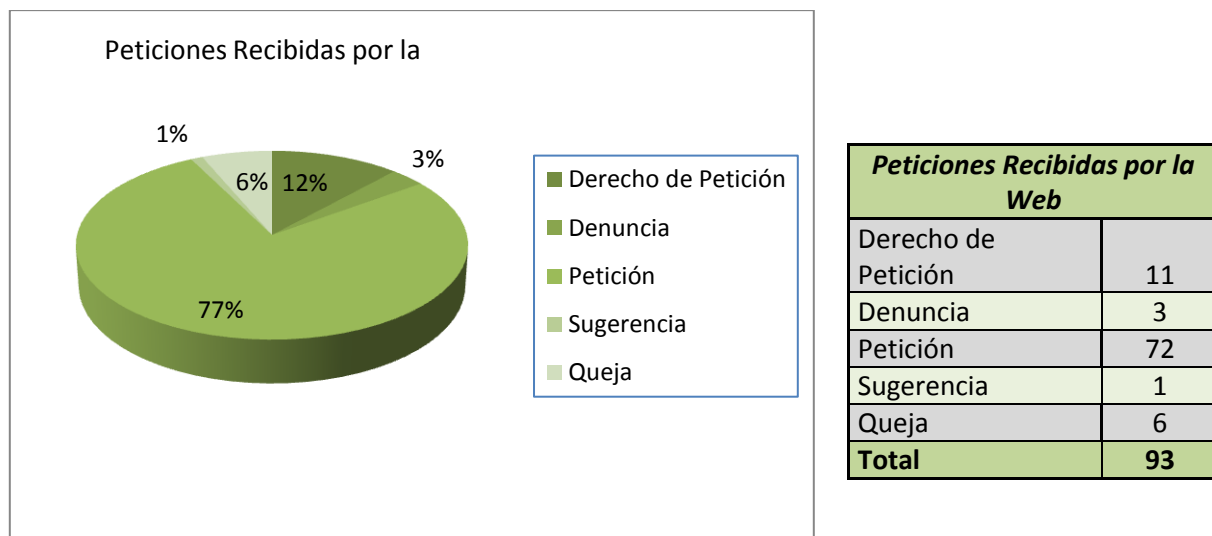
Para el primer semestre del año 2014, se recibió un total de 3739 PQR en el Servicio Geológico Colombiano; así lo indica la tabla, el 70% de los recibidos se encuentra en la Dirección de Asuntos Nucleares, el 18% se direccionó a la Secretaria General, el 4% pertenecen a la dirección de Geoamenazas, el 3% corresponde a la Dirección General, 3% recae en la Dirección de Gestión de la Información, las Oficinas de Control Interno, la Dirección de Geociencias Básicas y la Oficina Jurídica contribuyeron en el 1% cada una.

3. Total de Peticiones Recibidas por Áreas

ÁREAS	TOTAL
<i>Dirección General</i>	5
<i>Participación Ciudadana y Comunicaciones</i>	114
<i>Secretaría General</i>	22
<i>Contratos y Convenios</i>	278
<i>Control Interno Disciplinario</i>	16
<i>Grupo de Planeación</i>	36
<i>Talento Humano</i>	139
<i>Nómina y Seguridad Social</i>	68
<i>Unidad Recursos Financieros</i>	50
<i>Servicios Administrativos</i>	48
<i>GTR Bucaramanga</i>	0
<i>Dirección de Geociencias Básicas</i>	24
<i>GTR Medellín</i>	0
<i>Dirección de Recursos Minerales</i>	14
<i>Dirección de Geoamenazas</i>	97
<i>OVS Manizales</i>	11
<i>OVS Popayán</i>	6
<i>OVS Pasto</i>	20
<i>Dirección de Información</i>	39
<i>Museo</i>	59
<i>Dirección de Asuntos Nucleares</i>	2560
<i>Tecnologías Nucleares</i>	44
<i>Dirección de Laboratorios</i>	12
<i>GTR Cali</i>	0
<i>Oficina Asesora Jurídica</i>	46
<i>Oficina Control Interno</i>	31
Total	3739

Tabla nº 3

4. Análisis de los Mecanismos de Participación Ciudadana recibidos por la Página Web Institucional.



Gráfica nº 1

- ❖ Por la página Web institucional se recibió un total de 93 PQR en el período analizado.
- ❖ Se contestó el 91% de las peticiones recibidas por la página Web.
- ❖ El 37% de las peticiones correspondían a temas mineros, por lo tanto se dio traslado a la ANM.

Elaborado por: Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones

Esta información tiene como fuente primaria el Sistema Orfeo, la Oficina de 472 y la información que reporta cada uno de los Grupos de Trabajo, Direcciones y Oficinas.

El informe se realizó los días: 17,18 y 19 de julio 2014.